

Errores Frecuentes de Calderas Murales

Las calderas murales con display digital Baxi tienen un sistema de autodiagnóstico de falla.

Este sistema se basa en la presentación en pantalla de un código de error, el mismo consta de un número determinado acompañado de la letra E, delante o detrás de la cifra.

A continuación se presentan los códigos de errores, con una descripción de posibles acciones a llevar adelante.

Siempre es recomendable la asistencia del servicio técnico oficial.

- **Error 01E**

Falla

Problema con el encendido y/o detección de llama y/o suministro de gas o conducto de evacuación de gases (sólo calderas de tiro forzado)

Posibles Causas

1. Problemas en el suministro de gas
 - Falta de caudal de gas de alimentación
 - Falta de purgado de la cañería de gas
 - Inconvenientes en la instalación de gas de alimentación
2. Polaridad eléctrica invertida
3. Problemas con la evacuación de los gases de combustión

Posibles Soluciones

1. Llevar a reset el equipo por lo menos por 5 segundos
2. Chequear el caudal de gas en la alimentación a la caldera
 - Purgar el aire de la cañería de gas de alimentación
 - Chequear la instalación de gas
3. Invertir la conexión eléctrica en la ficha de la caldera.
4. Chequear el ensamblado de los accesorios de ventilación (sólo calderas de tiro forzado)
5. Si el problema persiste, contactarse con el servicio técnico oficial

- **Error 02E**

Falla

Alarma del sensor de seguridad por sobre temperatura de agua

Posibles Causas

1. Sobre temperatura en el equipo
2. Cable del Sensor desconectado
3. Bomba de Circulación sin funcionamiento

Posibles Soluciones

1. Dejar enfriar el equipo y llevar a reset el por lo menos por 5 segundos
2. Chequear el cable del termostato de seguridad
3. Chequear que la Bomba de Circulación este desbloqueada
4. Si el problema persiste, contactarse con el servicio técnico oficial

- **Error 03E**

Falla

Calderas Tiro Natural: Alarma del sensor de sobre temperatura de gases de combustión

Calderas Tira Forzado: Alarma del presostato de aire del forzador de gases

Posibles Causas

Calderas Tiro Natural: Problemas con el conducto de evacuación de gases

Calderas Tiro Forzado: Problemas con la evacuación de gases

Posibles Soluciones

Calderas Tiro Natural:

1. Dejar enfriar el equipo y llevar a reset por lo menos por 5 segundos
2. Chequear el conducto de evacuación de acuerdo a la normativa de gas
3. Chequear que el conducto no tenga obstrucciones y/o reducciones de diámetro
4. Si el problema persiste, contactarse con el servicio técnico oficial

Calderas Tiro Forzado:

1. Llevar a reset el equipo por lo menos por 5 segundos
2. Chequear el conducto de evacuación de acuerdo a la normativa de gas y al manual del equipo
3. Chequear que no haya obstrucciones en el conducto de descarga de gases
4. Si el problema persiste, contactarse con el servicio técnico oficial

- **Error 04E**

Falla

Falla en la detección de llama (6 reintentos de encendido sin éxito)

Posibles Causas

Problemas con la alimentación de gas
Problemas con el sistema de detección de llama

Posible Soluciones

1. Chequear que la alimentación de gas tenga una presión constante
2. Llevar a reset el equipo por lo menos por 5 segundos
3. Si el problema persiste, contactarse con el servicio técnico oficial

- **Error 05E**

Falla

Problemas con la sonda NTC de temperatura de calefacción

Posibles Causas

1. Sonda averiada
2. Cable Desconectado

Posibles Soluciones

1. Llevar a reset el equipo por lo menos por 5 segundos
2. Chequear el cable de conexión de la sonda
3. Si el problema persiste, contactarse con el servicio técnico oficial

- **Error 06E**

Falla

Problemas con la sonda NTC de temperatura de agua caliente sanitaria

Posibles Causas

1. Sonda averiada
2. Cable Desconectado

Posibles Soluciones

1. Llevar a reset el equipo por lo menos por 5 segundos
2. Chequear el cable de conexión de la sonda
3. Si el problema persiste, contactarse con el servicio técnico oficial

- **Error 10E**

Falla

Baja presión en el sistema de calefacción

Posibles Causas

1. Sistema cargado con una presión inferior a 0,5 Bar
2. Aire en la instalación de calefacción
3. Pérdida de agua en el sistema

Posibles Soluciones

1. Abrir la llave de carga de la caldera hasta alcanzar un valor mínimo de 0,5 Bar de presión (valor recomendado entre 1 y 1,5 Bar). Cerrar la llave.
Una vez cargado el sistema la falla se resetea automáticamente.
2. Purgar el aire del sistema
3. Reparar la pérdida de agua del sistema

- **Error 25E y 26E**

Falla

Sobret temperatura del equipo por falta de circulación

Posibles Causas

Bomba de Circulación bloqueada

Posibles Soluciones

1. Dejar enfriar el equipo y llevar a reset por lo menos por 5 segundos
2. Desbloquear la Bomba de Circulación desde el tornillo frontal, haciendo que el eje interno gire libremente.
3. Si el problema persiste, contactarse con el servicio técnico oficial

- **Error 31E**

Sólo caldera Luna 3 Comfort

Falla

Error de comunicación entre la plaqueta electrónica y el control a distancia

Posibles Soluciones

1. Llevar a reset el equipo por lo menos por 5 segundos
2. Si el problema persiste, contactarse con el servicio técnico oficial

- **Error 32E**

Sólo caldera Main Four

Falla

Alarma por intercambiador incrustado con sarro

Posibles Causas

1. Intercambiador de calor con incrustaciones calcáreas
2. Sondas de temperatura NTC con falla

Posibles Soluciones

1. Llevar a reset el equipo por lo menos por 5 segundos
2. Si el problema persiste, contactarse con el servicio técnico oficial

- **Error 35E**

Falla

Llama parásita en el quemador

Posibles Causas

Presencia de llama en el quemador en momentos donde no debería

Posible Soluciones

1. Llevar a reset el equipo por lo menos por 5 segundos
2. Si el problema persiste, contactarse con el servicio técnico oficial

- **Errores 80E al 95E**

Sólo caldera Luna 3 Comfort

Falla

Error interno del control a distancia

Posible Soluciones

1. Llevar a reset el equipo por lo menos por 5 segundos
2. Si el problema persiste, contactarse con el servicio técnico oficial

- **Error 96E**

Falla

Alimentación eléctrica incorrecta

Posibles Causas

1. Alimentación eléctrica con valores de tensión fuera de lo habitual
2. Problema interno de la plaqueta electrónica

Posibles Soluciones

1. Chequear los valores de tensión de la alimentación eléctrica
2. Llevar a reset el equipo por lo menos por 5 segundos
3. Si el problema persiste, contactarse con el servicio técnico oficial

- **Error 97E**

Falla

Alimentación eléctrica con frecuencia distinta a la programada en la caldera

Posibles Causas

1. Frecuencia de la alimentación eléctrica diferente a 50 Hz
2. Programación de la frecuencia en la caldera diferente a 50 Hz

Posibles Soluciones

1. Corregir la frecuencia de la alimentación eléctrica
2. Cambiar la programación de la frecuencia en la caldera (ver manual del equipo)
3. Llevar a reset el equipo por lo menos por 5 segundos
4. Si el problema persiste, contactarse con el servicio técnico oficial

- **Error 98E y 99E**

Falla

Error interno de la plaqueta electrónica

Posibles Soluciones

1. Llevar a reset el equipo por lo menos por 5 segundos
2. Si el problema persiste, contactarse con el servicio técnico oficial